

Kundeninformation zum Datenschutz

Name, Vorname Antragsteller: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Hilfsorganisation und Wohlfahrtsverband liegt es in unserem besonderen Interesse, von allen unseren Kunden und Partnern als ein verlässlicher Dienstleister, auch im Hinblick auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten, erlebt zu werden.

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wozu wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte sich für Sie aus dem neuen Datenschutzrecht ergeben.

I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche, im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutz-rechtlichem Charakter, sind:

Verantwortlicher: Arbeiter-Samariter-Bund Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH
vertreten durch die Geschäftsführer Silke Kaiser und Marco Matthes
Schloßpark 27 in 01796 Pirna
HRB 20781 AG Dresden
geschaeftsstelle@asb-koenigstein-pirna.de

Datenschutzbeauftragter: Daniela Wolter
Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Sachsen e. V.
gesetzlich vertreten durch den Vorstand,
dieser rechtsgeschäftlich vertreten durch den Landesgeschäftsführer
Am Brauhaus 8 · 01099 Dresden
kontakt@asb-sachsen.de

II. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz - neu (BDSG-neu).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt

- auf Basis einer Einwilligung (gemäß Artikel 6, Absatz 1 a in Verbindung mit Art. 7 DSGVO),
- zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (gemäß Art. 6, Abs. 1 b DSGVO),
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6, Abs. 1 c DSGVO),
- um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (gemäß Art. 6, Abs. 1 d DSGVO),
- im öffentlichen Interesse (gem. Artikel 6, Abs. 1 e DSGVO) oder
- auf Grundlage des Artikels 6, Absatz 1 f DSGVO,

soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

III. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und unserer Einrichtung zu erfüllen. Dies kann Prozesse in Vorbereitung eines Vertragsverhältnisses, dienstleistungs- und abrechnungstechnische Prozesse, wie auch Beratung, medizinische Hilfeleistung und Pflege während der Vertragslaufzeit sowie Folgeprozesse und statistische Auswertungen (auch nach Vertragsende) umfassen.

IV. Welche Kategorien von Daten werden wir verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten.

Beispiele hierfür sind:

- Stammdaten (Name, Adresse, Zimmernummer, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, Angaben zu Angehörigen / Betreuer)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Mailadresse)
- Legitimationsdaten (Ausweisdaten)
- Gesundheitsdaten (Anamnesen, Diagnosen, Befunde, Pflegestufe, Heil- und Hilfsmittel, Pflege-dokumentation, Medikation, Therapievorgaben oder -vorschläge, Haus- und sonstige Fachärzte, Vorsorgevollmacht / Patientenverfügung, Kontaktpersonen und Einrichtungen)
- Abrechnungsdaten (Belegungstage, Kostenträger, Versichertennummer, Kostensätze, Angaben über Zuzahlungsbefreiung, Bankverbindung)

V. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, insbesondere auch Gesundheitsdaten, welche wir im Rahmen unserer Dienstleistungsbeziehungen von unseren Kunden erhalten oder die uns durch weitere Partner oder Behörden zur Gewährleistung des Dienstleistungsprozesses bekannt gemacht werden.

Dazu zählen beispielsweise Daten von Ihren Haus- und sonstigen Fachärzten oder Therapeuten oder des Rettungsdienstes, welche wir als Voraussetzung für Ihre Behandlung oder Betreuung im Rahmen unseres Dienstleistungsvertrags zwingend benötigen.

VI. Wer bekommt meine Daten?

Als Dienstleistungserbringer im Gesundheitsbereich unterliegen wir grundsätzlich der Verschwiegenheit über alle kunden- / patientenbezogenen Tatsachen und Wertungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur dann an Dritte weitergeben, wenn Sie der Weitergabe eingewilligt haben oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestands.

Dabei sind wir uns der besonderen Bedeutung und Sensibilität der uns anvertrauten personenbezogenen Daten bewusst und stellen sicher, dass Ihre Daten nur im unbedingt notwendigen Umfang, vertraulich und im Einklang mit den rechtlichen Bestimmungen verarbeitet und dabei geschützt werden.

Unsere firmeninternen Stellen erhalten nur Zugriff auf Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Sie sind zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Regelungen belehrt und verpflichtet. Auch weitere Dienstleister (z. B. Hausarzt) können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten oder an uns übermitteln, solange es zur Gewährleistung des Dienstleistungsprozesses notwendig ist und die Verschwiegenheitsverpflichtung eingehalten wird.

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Kostenträger, Gesundheits- und Sozialämter) erhalten bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung von uns personenbezogene Daten.

VII. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Stellen außerhalb der EU.

VIII. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, d. h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z. B. für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der jeweiligen Verarbeitung aufzubewahren.

IX. Über welche Datenschutzrechte verfügen Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht

- auf Auskunft (gemäß Artikel 15 DSGVO),
- auf Berichtigung der verarbeiteten Daten (gemäß Artikel 16 DSGVO),
- auf Löschung der Daten (gemäß Artikel 17 DSGVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung (gemäß Artikel 18 DSGVO),
- auf Widerspruch (gemäß Artikel 21 DSGVO) sowie
- auf Datenübertragbarkeit (gemäß Artikel 20 DSGVO).

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG-neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (gemäß Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu).

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Andreas Schurig
Kontor am Landtag · Devrientstraße 1 · 01067 Dresden
saechsdsb@slt.sachsen.de

Eine erteilte Einwilligung, in die Verarbeitung personenbezogener Daten, können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt, also Verarbeitungen vor dem Widerruf davon nicht betroffen sind.

X. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die für die Aufnahme und Durchführung unseres Dienstleistungsvertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind, bilden die Basis unseres Vertragsverhältnisses. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

XI. Welche Sicherheitsmaßnahmen finden Berücksichtigung?

Wir, als Verantwortlicher für die Verarbeitung, haben zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen, entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

XII. Was ist hinsichtlich von Änderungen der Datenschutzerklärung zu beachten?

Wir behalten uns vor die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung.

Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Pirna, den 04.10.2023

Arbeiter-Samariter-Bund
Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH

Dieses Anschreiben wurde maschinell erstellt und bedarf deswegen keiner Unterschrift.

Seite 5 = Anlage:

Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung gem. DSGVO

bitte diese Erklärung unterschrieben zurück an:

Arbeiter-Samariter-Bund
Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH
an den Datenschutzbeauftragten
Schloßpark 27
01796 Pirna

**Einwilligungserklärung
zur Datenverarbeitung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Hiermit willige ich,

Name, Vorname Antragsteller

ein, dass die ASB Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH im Rahmen des zwischen uns bestehenden Dienstleistungsvertrages meine personenbezogenen Daten, wie hier zuvor in der **Kundeninformation zum Datenschutz** (Seiten 1-4) beschrieben, verarbeiten darf.

Das Erheben, Speichern, Übermitteln und Nutzen meiner Daten in den Datenverarbeitungssystemen der ASB Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH ist insoweit gestattet, als dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist.

Auch in die Nutzung der Daten zum Zwecke der Abrechnung mir erbrachter Leistungen willige ich ein.

Meine Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit durch Erklärung gegenüber der ASB Königstein/Pirna Pflegeheim gGmbH widerrufen werden. In diesem Fall werden meine Daten gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Ort, Datum

*Unterschrift
Antragsteller / Bevollmächtigter*